



Platinum MasterCard™ Beneficios del Titular

Información importante. Sírvase leer y guardar.

Esta Guía de beneficios contiene información detallada sobre amplios servicios de viajes, seguros y protección de compras al por menor, a los que usted puede acceder como titular preferencial de la tarjeta. Estos programas y coberturas se aplican a compras al por menor y viajes realizados a partir del 1 de febrero de 2002 inclusive. Esta Guía reemplaza cualquier otra Guía o descripción del programa que pueda haber recibido anteriormente.

Para presentar un reclamo u obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, llame al Centro de asistencia de MasterCard en inglés al 1-800-MC-ASSIST, o en español al 1-800-633-4466.

	Seguro de Compras	2
	Garantía Complementaria	3
	Cobertura de seguros MasterRental®	5
	Servicio en ruta Master RoadAssist®	8
	Servicios de Asistencia al Viajero	8
	MasterCard Global Service®	9

Tarjeta se refiere a la tarjeta Platinum MasterCard y *Titular* se refiere al titular de la tarjeta Platinum MasterCard.

Virgenes estadounidenses. Estos beneficios no se aplican si los privilegios de su tarjeta han sido cancelados. Sin embargo, los beneficios de seguro aún se aplicarán a alquileres de automóviles que ya hayan comenzado o a compras realizadas antes de la fecha de la suspensión o cancelación de su cuenta y que cumplan de otro modo con los términos y condiciones de la cobertura.

Se espera que todas las partes ejerzan una diligencia debida y juicio prudente para evitar a disminuir cualquier robo o daño a la propiedad asegurada bajo estos programas. No se proporcionarán beneficios de seguros en casos de fraude. Ninguna persona o entidad diferente al titular tendrá ningún derecho legal o en equidad, recurso o reclamo por productos de seguros y/o daños bajo esta cobertura o que surjan de la misma. El administrador de reclamos puede solicitar una recuperación. Si se solicita una recuperación, ésta debe ser remitida al administrador y los cargos correrán a cuenta del titular. La ausencia de remisión de la recuperación solicitada puede dar como resultado la negación de un reclamo. Después de que se paga un reclamo bajo la cobertura Seguro de Compras y Garantía Complementaria o Master Rental, los derechos y recursos del titular (o cualquier tercero pagados bajo este programa) contra cualquier parte en respecto a esta pérdida o daño serán transferidos a la compañía aseguradora. Además de transferir dichos derechos, el titular (o cualquier tercero pagado bajo este programa) debe proporcionar a la compañía aseguradora toda la asistencia necesaria para asegurar sus derechos y recursos y no debe hacer nada para arriesgarlos. Ningún derecho o beneficio proporcionado bajo los programas Seguro de Compras y Garantía Complementaria y MasterRental puede ser asignado sin el previo consentimiento escrito del administrador del tercero bajo MasterCard.

Declaración Legal Final

Provisiones generales para los programas Servicio de Asistencia al Viajero, Seguro de Compras, Garantía Complementaria y MasterRental (Alquiler Master): Exceptuando lo establecido específicamente, esta Guía no es una póliza ni un contrato de seguro. Los beneficios son comprados por MasterCard y se le brindan como cortesía, pero los servicios no relacionados con seguros pueden tener costos asociados. (Por ejemplo, las referencias legales son gratuitas, pero los honorarios de abogado son su responsabilidad.)

Los beneficios de MasterRental, Seguro de Compras y Garantía Complementaria se proporcionan bajo pólizas maestras de seguro emitidas por Virginia Surety Company, Inc. Toda la información contenida en esta Guía acerca de esos beneficios está sujeta a los términos y condiciones de las pólizas maestras.

Como el asegurador de la cobertura MasterCard aquí descrita, Virginia Surety Company, Inc. recoge información personal sobre usted de las siguientes fuentes:

- Información recibida de usted, tomada de su solicitud de cobertura de seguros, o de otros formularios que usted nos proporcionó, como por ejemplo su nombre, dirección, número telefónico cobertura de seguros seleccionada, y monto de la prima; e
- Información sobre sus transacciones con nosotros, como por ejemplo reclamos realizados y beneficios pagados.

Podemos revelar toda la información recogida, según se describe arriba, a compañías que realicen servicios administrativos o de comercialización en nuestro nombre únicamente en conexión con la cobertura de seguros que usted seleccionó.

No revelamos a nadie, ninguna información personal sobre los asegurados anteriores, exceptuando los casos en los que es requerido por ley.

Restringimos el acceso a la información personal sobre usted a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para proporcionarle la cobertura de seguros seleccionada. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las regulaciones federales para proteger su información personal.

Si tiene alguna pregunta acerca de nuestros procedimientos o sobre la información contenida en su archivo, sírvase ponerse en contacto con nosotros por el **1-800-633-4466**.

La renovación de los programas Seguro de Compras y Garantía Complementaria, y MasterRental entrará en vigor el 1 de febrero de 2002. A partir del 1 de febrero de 2002, esta Guía reemplaza todas las Guías, descripciones de programas, publicidad y/o folletos anteriores de cualquiera de las partes. Nos reservamos el derecho de cambiar los beneficios y características de todos estos programas.

Podemos cancelar en cualquier momento o elegir no renovar las coberturas de seguros de todos los titulares. Si lo hacemos, usted será notificado con un mínimo de 60 días de anticipación. Si nuestro asegurador termina, cancela o elige no renovar las coberturas de todos los titulares, usted será notificado en el menor tiempo que sea prácticamente posible. Los beneficios de seguros continuarán aplicándose a los alquileres de los automóviles que ya hayan comenzado o a las compras realizadas antes de la fecha de dicha cancelación o no renovación, siempre que se cumplan todos los demás términos y condiciones. Ocasionalmente, el Centro de asistencia de MasterCard requerirá información adicional.

Estos beneficios se aplican sólo a los titulares cuyas tarjetas sean emitidas por instituciones financieras de los EE.UU. Los EE.UU. se define como los 50 Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Samoa Americana, Puerto Rico, Guam y las Islas



Australia	1-800-120-1113
Austria	0800-21-8235
Francia	0-800-90-1387
Alemania	0800-819-1040
Hungría.....	06800-12517
Irlanda.....	1-800-55-7378
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Holanda	0800-022-5821
Polonia	0-0800-111-1211
Portugal	0800-8-11-272
España	900-97-1231
Reino Unido	0800-96-4767

Para obtener información adicional, o por números telefónicos sin costo específicos de un país que no se detalle arriba, visite nuestro sitio web en **www.mastercard.com** o llame por cobrar a los Estados Unidos al 1-636-722-7111.

Información de cuenta y beneficios de tarjeta

Cuando se encuentre en los Estados Unidos, póngase en contacto directamente con la institución que emitió su tarjeta para obtener información sobre su cuenta y con **1-800-633-4466** por beneficios de la tarjeta. Cuando viaje fuera de los Estados Unidos, llame a MasterCard Global Service para acceder al emisor de su tarjeta y obtener información o acceso a cualquiera de los beneficios de su tarjeta.

Ubicaciones de cajeros automáticos

Llame a MasterCard Global Service para averiguar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de cajeros automáticos MasterCard que acepte las marcas MasterCard, Maestro, y Cirrus. También visite nuestro sitio web en **www.mastercard.com** para usar nuestro localizador de cajeros automáticos. Puede obtener dinero en efectivo en más de 602,000 cajeros automáticos en todo el mundo. Asegúrese de conocer su PIN (Número de identificación personal) antes de viajar para habilitar el acceso a dinero en efectivo.

Información de Cuenta y Facturación

IMPORTANTE: Póngase en contacto directamente con su institución financiera emisora por preguntas sobre su cuenta, como por ejemplo un balance de su cuenta, línea de crédito, consultas de facturación (incluyendo tasas de cambio de transacción), disputas comerciales, o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de su institución financiera debe estar disponible en su estado de cuentas de facturación mensual o en el reverso de su tarjeta.

facturados en su estado de cuentas debe ser obtenida de la institución financiera que emitió su tarjeta. MasterTrip también lo ayudará a ubicar cualquier material de viaje extraviado o robado, incluyendo equipaje. Esta no es una póliza de seguros para equipaje extraviado/robado y no le reembolsaremos por una pérdida permanente.

- Si tiene una emergencia de viaje y necesita dinero en efectivo, MasterTrip puede hacer los arreglos necesarios para transferirle hasta \$5,000 desde la cuenta de un familiar, amigo o empresa.

Este servicio no proporciona mapas ni información sobre las condiciones de la ruta.

Asistencia médica de servicios para viajes

- Proporciona una red global de referencia de médicos de medicina general, dentistas, hospitales y farmacias. También podemos ayudarlo con la repetición de recetas de medicamentos con sus farmacéuticos locales (sujeto a las leyes locales).
- En el caso de emergencias, se puede contactar a un médico o enfermera estadounidense para consulta con el personal médico local y para controlar su condición. Si está hospitalizado, podemos hacer los arreglos necesarios para que se reenvien mensajes a su hogar, sea transferido a otra instalación si es médicamente necesario, o que un familiar o amigo cercano sea llevado a su lado si ha estado viajando solo (al costo del titular). Si ocurre una tragedia, le ayudaremos a asegurar los arreglos de viaje para usted y su(s) acompañante(s) de viaje.

Servicio de referencia MasterLegal

- Le proporciona referencias legales o consultores de habla inglesa con las embajadas y consulados adecuados con respecto a su situación.
- Le ayudaremos con transferencias de hasta \$5,000 en efectivo de parte de un familiar, amigo o empresa para cubrir los gastos legales o para pagar una fianza. No existe ningún costo por los servicios de referencia, sin embargo, los costos legales y el pago de fianzas son su responsabilidad.

MasterCard Global Service®

MasterCard Global Service proporciona asistencia mundial las 24 horas con **Reportes de Tarjetas Extraviadas o Robadas, Reemplazo de Tarjetas de Emergencia y Adelantos de Efectivo de Emergencia**. Llame a MasterCard Global Service de inmediato para reportar su tarjeta extraviada o robada y para cancelar la cuenta. Si necesita hacer compras o arreglos para recibir adelantos de dinero en efectivo, con la aprobación de su emisor, puede recibir una tarjeta temporal al día siguiente si se encuentra en los Estados Unidos, y en un plazo de dos días hábiles prácticamente en cualquier otro lugar del extranjero.

Recuerde, si reporta una tarjeta extraviada o robada, usted no será responsable de cualquier transacción no autorizada en su cuenta.

En los Estados Unidos (incluyendo todos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Virgenes de EE.UU. y Puerto Rico) y Canadá, llame al **1-800-633-4466**. Cuando se encuentre fuera del país y necesita asistencia, puede contactarse fácilmente con un Representante especializado de MasterCard Global Service para obtener ayuda las 24 horas del día, 365 días al año y en cualquier idioma. Puede llamar sin cargo desde más de 75 países en el mundo. Algunos de los números telefónicos sin costo de MasterCard Global Service son:

Servicio en Ruta Master RoadAssist®

(Disponible sólo cuando se viaja dentro de los 50 estados de los Estados Unidos y en el Distrito de Columbia)

- Si su automóvil se descompone en la ruta, simplemente llame al **1-800-633-4466** e infórmenos dónde se encuentra.
- Le enviaremos a alguien en su ayuda. Esto no sólo es tranquilizador, sino que también le ahorra dinero porque las tarifas de muchos servicios están prenegociadas (arranque con cables de arranque, remolque, entrega de gasolina, cambios de neumáticos). Las tarifas de servicio en ruta se facturarán directamente a la cuenta de su tarjeta Platinum MasterCard.
- Usted es el responsable por los cargos de servicio de emergencia en ruta, que incurra en instalaciones de servicio de grúa en respuesta a su mensaje, incluso si usted no está con el automóvil (o se fue) cuando llegue el camión grúa. MasterCard International no es responsable por el servicio que proporcione la instalación de servicio de grúa. Las instalaciones de servicio de grúa son contratistas independientes, y son los únicos responsables de sus servicios.
- El servicio de emergencia en ruta no está disponible en áreas no transitadas regularmente, en áreas “fuera del camino” que no sean accesibles para vehículos de remolque ordinarios o para remolques, vehículos de remolque para acampar de más de una tonelada de capacidad o vehículos remolcados.
- Si tiene un automóvil alquilado, asegúrese de llamar a la agencia de alquiler de vehículos antes de llamar al **1-800-633-4466**, ya que muchas agencias de alquiler tienen procedimientos especiales con respecto a la asistencia de servicio de emergencia en ruta.

Servicios de Asistencia al Viajero Cuando esté lejos de su hogar confíe en Servicios de Asistencia al Viajero.

Servicios de Asistencia al Viajero es su guía para muchos servicios importantes que pueda necesitar cuando viaja. Los beneficios están diseñados para ayudarle a usted y a sus compañeros de viaje cuando viaja a más de 50 millas de su hogar.* Esto es tranquilizador especialmente cuando visita un lugar por primera vez o si no habla el idioma. Por servicios, llame al **1-800-633-4466**. La inscripción es automática y el servicio de asistencia es gratuito para los titulares.

Tenga presente que usted será responsable por los costos incurridos por servicios profesionales o emergencia solicitados a través de Servicios de Asistencia al Viajero (por ejemplo, facturas por gastos médicos o legales). Es posible que se apliquen restricciones a los beneficios de Servicios de Asistencia al Viajero a las regiones que sean consideradas peligrosas por el Departamento de Estado.

*Si una dirección de correo del titular se encuentra en el Estado del Nueva York, el requerimiento de millaje no se aplica.

Asistencia en viajes MasterTrip

- Antes de comenzar su viaje, MasterTrip le proporciona información sobre los requerimientos para viajes incluyendo documentación (visas, pasaportes) inmunizaciones o tasas de cambio de moneda. Puede existir cierta diferencia entre la tasa de cambio de moneda y la tasa exacta que los emisores utilicen para las transacciones en su tarjeta. La información sobre las tasas de cambio de moneda para los artículos

Seguro de Compras

Los titulares de la tarjeta Platinum MasterCard se pueden beneficiar de la seguridad ofrecida a través del programa Seguro de Compras. Si algo que haya comprado con su tarjeta está dañado o le es robado dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha de compra, probablemente usted está protegido. La mayoría de las compras nuevas están cubiertas contra robo o daño por un plazo total de 90 días a partir de la fecha de compra.

Para obtener la cobertura:

- Seguro de Compras cubre la mayoría de los artículos que usted compra totalmente con su tarjeta de crédito, ya sea para usted o para obsequiar.
- No es necesario registrar las compras.

El tipo de cobertura que recibe:

- La cobertura es secundaria. Si usted o el que recibe el obsequio tienen cualquier otra cobertura que cubra las compras que califiquen (como por ejemplo seguro de propietario de inmueble, arrendatario o de automóviles), Seguro de Compras pagará el monto no cubierto por su seguro principal hasta el monto que usted pagó con su tarjeta por el artículo, sujeto a los límites que se detallan a continuación.

Qué está cubierto:

- La mayoría de los artículos que usted compra totalmente con su tarjeta están cubiertos por un total de 90 días a partir de la fecha de compra indicada en el estado de cuentas de su tarjeta. La cobertura está limitada al costo del artículo (excluyendo los costos de entrega y transporte) hasta un máximo de \$1,000 por incidente y un total de \$50,000 por año por cuenta del titular.
- También están cubiertos los artículos que usted compra con su tarjeta y los da como obsequios, sujetos a las mismas condiciones.
- La cobertura para artículos dañados o robados que están compuestos por un par o juego estará limitada al costo de cualquier pieza o piezas en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar en forma individual, el valor del par o juego será cubierto. La cobertura para joyas o piezas de arte, robadas o dañadas estará limitada al costo de la pieza o piezas específicas, sin importar el valor especial que el artículo o artículos puedan tener como componente de un conjunto o colección.

Qué NO está cubierto:

- Artículos extraviados y artículos que, sin ninguna evidencia de acto ilícito, desaparecieron misteriosamente (la única prueba de la pérdida no se puede explicar o no existe evidencia física que muestre lo sucedido al artículo).**
- Artículos robados de automóviles u otros vehículos o de transporte comunes, ya sean que se utilicen como residencia o no; incluyendo entre otros, aviones, trenes, autobuses, botes, cruceros y vehículos recreativos u otros transportistas privados comunes.**
- Artículos que no se mantuvieron bajo llave o se dejaron sin atención (dejados a la vista del público, fuera del alcance de la mano, sin cuidado, custodia o control por parte del titular o tercero responsable), y que fueron robados de cualquier sitio o lugar abierto al público en general o para uso comunitario o afiliados. Los lugares públicos no incluyen los siguientes: el lugar de trabajo, escuela primaria o secundaria o lugares de culto de la persona cubierta.
- Artículos extraviados, robados, dañados o entregados erróneamente mientras se encontraban bajo el cuidado y control de un tercero o transportista común (incluyendo entre otros aerolíneas, el servicio de correo de los EE.UU. y otros servicios de entrega).
- Pérdidas debido al uso y desgaste normal, uso indebido, fraude, deterioro gradual y/o abuso.

- Artículos que usted dañe como consecuencia de una alteración (incluyendo corte, serrado, moldeado).
- Artículos usados o antiguos, artículos de colección de cualquier tipo (incluyendo entre otros, tarjetas coleccionables, “Beanie Babies,” etc.) artículos reciclados, de segunda mano, reconstruidos o refabricados; garantías de productos (por ejemplo, rotura de cristal) o artículos de “satisfacción garantizada.”
- Vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas o sus motores, equipo o accesorios. La cobertura se aplicará a equipo motorizado usado únicamente para la conservación y mantenimiento de una residencia, pero no para uso comercial.

- Terrenos, edificios (incluyendo entre otros residencias y hogares), artículos instalados en forma permanente, accesorios o estructuras.
- Cheques de viajero, boletos de cualquier tipo, instrumentos negociables, lingotes; monedas preciadas o excepcionales; propiedad de filatelia y numismática, dinero en efectivo o su equivalente.
- Daño causado por asaltantes.
- Plantas, animales y artículos de consumo y perecederos.
- Artículos comprados para la reventa, para uso profesional o comercial.
- Servicios profesionales (incluyendo entre otros el desempeño o entrega de mano de obra o mantenimiento; reparación o instalación de productos, artículos o propiedad; asesoramiento profesional de cualquier tipo, incluyendo entre otros información/servicios o asesoramiento asegurado por cualquier tipo de línea de ayuda o apoyo; o apoyo técnico para software, hardware y otros accesorios periféricos.
- Programas de aplicación, software operativo y otro software.
- Guerra u hostilidades de cualquier tipo (por ejemplo, invasión, rebelión, insurrección, motín o disturbios); confiscación o daño por parte de cualquier autoridad pública, gubernamental o funcionario de aduanas; riesgos de contrabando; actividades o actos ilícitos.
- Defectos inherentes al producto.
- Contaminación radioactiva.
- Hechos fortuitos (incluyendo entre otros inundación, huracanes y terremotos).
- Artículos guardados en cualquier sitio de construcción.
- Artículos por los que usted será responsabilizado y que se encuentran alquilados, prestados o alquilados con opción a compra (lease).

Consulte cómo presentar un reclamo, al final de la sección Garantía Complementaria.

Garantía Complementaria

Cuando realiza una compra con su tarjeta, también puede obtener una Garantía Complementaria sin cargo adicional. Garantía Complementaria es un programa de seguros. No se necesita inscripción.

Qué está cubierto:

- La mayoría de los artículos que usted compra totalmente con su tarjeta que traen consigo a) una garantía de los EE.UU. del fabricante original o, b) una garantía de marca de almacén de los EE.UU. (en artículos de marca de almacén de los EE.UU.) de un año de duración o menos. Para las compras que califiquen, Garantía Complementaria duplica el período de la garantía y duplica la cobertura de cualquiera de las garantías antes mencionadas hasta un máximo de un año adicional. Sin embargo, si cualquiera de las garantías tiene una duración de más de un año, no se aplicará ninguna cobertura.
- Están cubiertos los artículos comprados con su tarjeta y dados como obsequios, sujetos a las mismas condiciones.
- Si usted compra junto con su producto, un contrato de servicio (denominado ocasionalmente “garantía complementaria”) con una duración de un año o menos, Garantía Complementaria cubrirá hasta un máximo de un año

adicional después de que finalicen los períodos de cobertura de ambas garantías, es decir la del fabricante original o la de la marca de almacén de los EE.UU. y el contrato de servicio comprado. Si su contrato de servicio supera el período de un año, esta cobertura no se aplica.

- Las piezas de vehículos motorizados están cubiertas.
- Garantía Complementaria no pagará un importe que supere el monto real cobrado a su tarjeta por el artículo en cuestión o que supere la suma de \$10,000, el que sea menor.

Qué NO está cubierto:

- Artículos usados o antiguos, artículos de colección de cualquier tipo (incluyendo entre otros, tarjetas coleccionables, “Beanie Babies,” etc.) artículos reciclados, de segunda mano, reconstruidos o refabricados; garantías de productos (por ejemplo, rotura de cristal) o artículos de “satisfacción garantizada.”
- Botes o vehículos motorizados (incluyendo entre otros aeroplanos, automóviles y motocicletas).
- Terrenos, edificios (incluyendo entre otros residencias y hogares); artículos instalados en forma permanente, accesorios o estructuras.
- Artículos de consumo o perecederos.
- Servicios profesionales (incluyendo entre otros el desempeño o entrega de mano de obra o mantenimiento; reparación o instalación de productos, artículos o propiedad; asesoramiento profesional de cualquier tipo, incluyendo entre otros información/servicios o asesoramiento asegurado por cualquier tipo de línea de ayuda o apoyo; o apoyo técnico para software, hardware y otros accesorios periféricos.
- Cualquier cargo de envío, cargos de transporte y entrega o marcos de tiempo de entrega prometidos, ya sea que estén o no estipulados o cubiertos por la garantía del fabricante.
- Cualquier daño físico al producto, incluyendo daños como resultado directo de hechos fortuitos o sobrevoltajes.
- Fallos mecánicos que den como resultado solicitudes de devolución por parte del fabricante.
- Cargos de diagnóstico en la ausencia de cualquier reparación cubierta.
- Guerra u hostilidades de cualquier tipo (por ejemplo, invasión, rebelión, insurrección, motín o disturbios); confiscación o daño por parte de cualquier autoridad pública, gubernamental o funcionario de aduanas; riesgos de contrabando actividades o actos ilícitos.
- Fallos mecánicos causados por el uso y desgaste normal o por un deterioro gradual.

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO BAJO LA COBERTURA DE SEGURO DE COMPRAS O GARANTIA COMPLEMENTARIA:

Guarde los recibos de los artículos que compre con su tarjeta. Los necesitará para presentar un reclamo.

- Llame a **1-800-633-4466** para recibir un formulario de reclamo. Debe informar sobre el reclamo dentro de un plazo de 30 días a partir del incidente o de lo contrario no podremos validar su reclamo.
- Presente esta documentación como prueba de pérdida, incluyendo entre otros:
 - Formulario de reclamo firmado
 - Recibo de MasterCard
 - Estado de cuentas de MasterCard
 - Recibo del almacén detallado por ítem.

Para reclamos bajo el Seguro de Compras, presente también:

- Informe de la policía o autoridad pertinente
- Copia de la página de declaración de cualquier póliza de seguros que se aplique incluyendo seguro de propietario inmueble, arrendatario o de automóvil.

“Tarjeta” se refiere a la tarjeta Platinum MasterCard y “Titular” se refiere al titular de la tarjeta Platinum MasterCard.

Para reclamos bajo Garantía Complementaria, presente también:

- Garantía original del fabricante o distribuidor y contrato de servicio complementario si es pertinente.

Envíe toda la documentación requerida dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha del incidente o de lo contrario no podremos validar el reclamo.

- El administrador del programa decidirá si el artículo será reparado o reemplazado, o si se le reembolsará hasta un máximo del monto pagado por el artículo.

Recordatorio: Sírvase consultar la sección de Declaración legal final.

Cobertura de Seguros MasterRental®

MasterRental es un modo inteligente de ahorrar cuando alquila un automóvil por 15 días consecutivos o menos. MasterRental es un programa de seguros.

Cómo obtener la cobertura:

- Inicie y pague con su tarjeta toda la transacción de alquiler (impuestos, gasolina y tarifas de aeropuerto no son considerados cargos de alquiler). Si se aplica inicialmente una promoción de cualquier tipo de la compañía de alquiler a cuenta del pago por el alquiler del vehículo, al menos un día de alquiler debe ser cargado a su Platinum MasterCard, y
- Decline el cubrimieto de daños por colisión/pérdida ofrecida por la compañía de alquiler de automóviles; y
- Usted (el titular) debe alquilar el automóvil a su nombre y firmar el contrato de alquiler del automóvil. La cobertura no se aplica si usted paga por el alquiler del automóvil de un tercero.
- La cobertura comienza cuando usted recibe el auto y finaliza cuando lo entrega, limitada a un máximo de 15 días consecutivos.
- MasterRental no pagará ni duplicará la cobertura de renuncia de daños por colisión/pérdida ofrecida por la agencia de alquiler de automóviles.

El tipo de cobertura que recibe:

- MasterRental pagará por los daños cubiertos hasta un máximo de \$50,000 por incidente por el cual el titular o cualquier otro conductor autorizado sea legalmente responsable ante la agencia de alquiler en forma secundaria. Esto significa que después de que su seguro primario u otro seguro haya pagado sus límites, MasterRental cubrirá: (a) el deducible del seguro (o el deducible del seguro de su empleador si está en viaje de negocios).
 - El cualquier costo de reparación razonable y acostumbrado no cubierto por ninguna otra cobertura (o por la cobertura de su empleador, según sea el caso).
 - Si no tiene otro seguro o si su seguro no lo cubre en territorios o países fuera de los EE.UU. la cobertura funciona como primaria.
 - Si no se aplica ningún seguro, la cobertura es primaria, lo que significa que usted no tiene que buscar cobertura de ninguna otra fuente antes de recibir la cobertura bajo este programa.
- Se proporcionará cobertura para:**
- Un máximo de \$50,000 por incidente en reclamos por los que el titular o cualquier conductor autorizado sea legalmente responsable ante la agencia de alquiler.
 - daños físicos y robo del vehículo hasta un máximo de su valor de mercado, el cual no excederá la suma de \$50,000.

(b) cargos razonables y acostumbrados impuestos por la compañía de alquiler de automóviles para el periodo en el que el automóvil esté siendo reparado (cargos por “Pérdida de uso”) y que estén respaldados por un registro de Utilización de flota.

(c) cargos de grúa razonables y acostumbrados de la instalación de reparación más próxima impuesta por la agencia de alquiler sobre una pérdida cubierta.

Quién está cubierto:

- El titular de la tarjeta MasterCard y aquellas personas designadas en el contrato de alquiler de automóviles como conductores autorizados cubiertos.

Qué vehículos están cubiertos:

- La mayoría, incluyendo todas las camionetas pequeñas y vehículos utilitarios deportivos que estén diseñados para transportar nueve pasajeros o menos, cuando se utilizan en rutas pavimentadas.

Vehículos de alquiler excluidos:

Todos los camiones, camionetas montadas sobre chasis de camiones, vehículos de remolque para acampar, y otros vehículos de recreo. Remolques, motocicletas, ciclomotores, y cualquier otro vehículo que tenga menos de cuatro ruedas, autos antiguos (automóviles de más de 20 años de antigüedad o que no se hayan fabricado en más de 10 años), limosinas, automóviles costosos o exóticos (por ejemplo, Corvette, Mercedes-Benz, Prosche, Jaguar, Hummer, Land Rover). Si tiene alguna pregunta o si desea confirmar la cobertura para un vehículo en particular, llame a **1-800-633-4466**. Fuera de los Estados Unidos no se excluyen los automóviles costosos o exóticos.

Dónde está cubierto:

- En general, la cobertura se acepta en todo el mundo, pero existen algunas excepciones.
- Es posible que no pueda utilizar este servicio en Australia, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica y Nueva Zelanda. Sírvase ponerse en contacto con su compañía de alquiler de automóviles antes de viajar.
- La cobertura no está disponible allí donde esté prohibida por ley.

Qué NO está cubierto:

- Artículos extraviados y artículos que, sin ninguna evidencia de acto ilícito, desaparecieron misteriosamente (la única prueba de la pérdida no se puede explicar o no existe evidencia física que muestre lo sucedido al artículo).**
- Artículos robados de automóviles u otros vehículos o transportistas comunes.**
- La cobertura no es una cobertura contra todo riesgo, lo que significa que no cubre cosas como lesiones personales, responsabilidad personal y propiedad personal. No lo cubre por daños al automóvil o propiedad de un tercero, su propiedad o pertenencias personales dentro del automóvil. No lo cubre por ninguna lesión a ningún tercero.
- No se proporciona cobertura para ninguna obligación que usted asuma y que difiera de lo que está cubierto bajo este programa o bajo su póliza personal de automóvil.
- Cualquier pérdida que tenga lugar mientras usted o un conductor autorizado infringe un contrato de alquiler.
- Pérdidas causadas por conducir bajo los efectos de drogas o alcohol, o por manejo imprudente.
- Pérdidas que involucren a conductores no autorizados.
- Pérdidas que impliquen el robo del vehículo de alquiler en los casos en los que el arrendador o el conductor autorizado no puedan presentar las llaves del vehículo de alquiler.

- Fallos mecánicos causados por el uso y desgaste normal, el deterioro gradual o defectos mecánicos.
- Daños subssecuentes causados por no mitigar los daños después de ocurrida una pérdida cubierta.
- Reventones o daños a los neumáticos.
- Cobertura de renuncia de daños por colisión/pérdidas, comprada a través de la agencia de alquiler de automóviles.
- Cualquier daño que no sea accidental.
- Depreciación, disminución del valor, cargos administrativos o de otro tipo cobrados por la compañía de alquiler de automóviles.
- En ningún caso se proporcionará cobertura cuando el titular alquile un vehículo por más de 15 días consecutivos en la misma Compañía de alquiler, ya sea por una extensión del contrato original, por un nuevo contrato escrito entre las partes o por el alquiler de otro vehículo. Se permite el alquiler de un nuevo vehículo en la misma agencia en una ciudad diferente.
- Las pérdidas que sean el resultado de cualquier actividad ilícita.
- Daños sufridos en cualquier ruta, que no esté pavimentada con cemento o asfalto.
- Guerra u hostilidades de cualquier tipo (por ejemplo, invasión, rebelión, insurrección, motín o disturbios); confiscación o daño por parte de cualquier autoridad pública, gubernamental o funcionario de aduanas; riesgos de contrabando actividades o actos ilícitos.
- Cualquier pérdida que involucre un vehículo de alquiler usado como transporte público o de reparto.

Cómo presentar un reclamo:

- Llame a **1-800-633-4466** para recibir un formulario de reclamo. Debe informar cualquier reclamo dentro de un plazo de 30 días a partir del incidente o de lo contrario no podremos validar su reclamo. (Fuera de los Estados Unidos, utilice el servicio AT&T Direct y luego marque **1-800-633-4466**.)
- Complete y firme el formulario de reclamo y adjunte toda la documentación adecuada, incluyendo una copia de:
 - Su talón de compra MasterCard.
 - El contrato de alquiler (frente y reverso).
 - Una copia de la página de declaraciones de su póliza personal de seguro para automóviles o si no tiene una, una declaración firmada estipulando esto.
 - El informe del accidente o de la policía.
 - Una factura o estimado de reparaciones detallada por ítem, el estado de cuentas de MasterCard, y una copia de la promoción de la compañía de alquiler, si se utilizó una promoción.
 - Una copia del registro de Utilización de flota de la compañía de alquiler, si se presenta un reclamo por cargos por “Pérdida de uso.”
 - Cualquier otra documentación que el Centro de Asistencia MasterCard pueda solicitar.
- Asegúrese de presentar toda la documentación requerida en el punto anterior al Centro de asistencia MasterCard dentro de un plazo no mayor a 180 días, o de lo contrario no podremos validar su reclamo. Si tiene alguna pregunta, sírvase llamar al **1-800-633-4466**.

- Si se realíz el pago usando MasterRental, la compañía de seguros tiene derecho a recuperar dichos montos de otras partes o personas. Cualquier persona o entidad a quien la compañía de seguros realice el pago debe transferir a la compañía de seguros sus derechos sobre la recuperación contra cualquier otra entidad o persona. El titular debe hacer todo lo necesario para asegurar estos derechos y no debe hacer nada para arriesgarlos, o de lo contrario estos derechos serán recuperados del titular.